

iOS14 リリースについて弊社プリンターに関連する情報のお知らせ

— 一般のプリンターユーザー様向けのご案内 —

2020/10/16 スターマーケティングジャパン株式会社

■概要

2020/9/16(米国時間) Apple 社より iOS 14 がリリースされました。

このリリースアップに伴い、スター精密のプリンターおよび iOS 用アプリのご利用につきまして、ご留意頂きたいことがあります。

現時点(2020/10/16)弊社にて把握できている事項につきまして、以下の通りご案内させていただきます。

■対象 iOS

iOS14

iOS14.0.1

■対象製品

mC-Print2

mC-Print3

TSP650IIE3/TSP650IIE3X

FVP10E3/FVP10E3X

TSP700IIE3/TSP700IIE3X

その他、LAN インターフェイスを持つモデル

■iOS14 での新たな振る舞い

iOS14 が動作している iPhone/iPad にて、上記アプリがローカルネットワークに接続を開始するタイミングにおいて、一度だけ右記のダイアログが表示されます。

◇補足

複数人で1台の iOS 端末を共用として利用される場合には、前操作者により本ダイアログ表示がすでに表示されており、その際、“許可しない”をタップされていることも想定されます。

このケースにおいては、

- ・ネットワークに接続されたスター精密のプリンターを検出できない。
- ・ネットワークに接続されたスター精密のプリンターに印刷できない。

といった障害と見えてしまいます。

この状態の場合には、以下の “■対処方法” 内の “◇補足” を参照ください。



■対処方法

上記ダイアログの“OK”をタップしてください。

“OK”をタップすることで、ネットワークに接続されているスター精密のプリンターを利用することが可能となります。

◇補足

万一、“許可しない”をタップしてしまった場合には、以下の手順で設定を行ってください。

1. iOS の設定を開く。
2. “プライバシー”を開く。
3. “ローカルネットワーク”を開く。
4. 当該アプリのスライドスイッチを 右側にスライド(緑色表示)する。